

**Con certificato federale
di formazione pratica (CFP)****Per esempio****Assistente del commercio al dettaglio CFP
Assistente del commercio al dettaglio CFP**

Durata della formazione	2 anni
Formazione	4 giorni nell'azienda formatrice 1 giorno presso la scuola professionale 8 giorni di corsi interaziendali (con il gestore del commercio al dettaglio)
Salari raccomandati	da 580 a 670 franchi (1° anno di tirocinio) da 750 a 860 franchi (2° anno di tirocinio) raccomandazione dei cantoni BS / BL
Vacanze	5 settimane
Condizioni richieste alle aziende formatrici	Negozi con l'assortimento usuale in un settore riconosciuto.
Requisiti richiesti alle formatrici / ai formatori in azienda	Certificato federale di capacità (o certificato equivalente), facile contatto con i giovani. Partecipazione al corso di formazione per formatori / formatrici (40 lezioni) o presentazione di un certificato equivalente.
Sostegno	Tutte le persone in formazione, nonché i formatori e le formatrici, possono beneficiare di un sostegno individuale. Il piano di formazione, insieme all'ordinanza sulla formazione professionale di base d'assistente del commercio al dettaglio, indicano le competenze professionali, la tabella delle lezioni e la procedura di qualificazione. Una versione elettronica dei documenti è disponibile all'indirizzo www.bds-fcs.ch .
Tempo dedicato al sostegno delle persone in formazione	Risulta più importante all'inizio della formazione (½ giornata per settimana per i formatori / le formatrici), che dopo (½ giornata al mese per i colloqui di qualificazione e il controllo del dossier di formazione). Di regola, le persone in formazione contribuiscono presto al buon funzionamento dell'azienda, se vengono ben istruite.
Esame	Se l'esame teorico e pratico organizzato alla fine della formazione è svolto con successo, la persona in formazione riceve un certificato federale di formazione pratica CFP.
Formazione continua	I detentori del certificato federale hanno la possibilità di entrare nel 2° anno di tirocinio di gestore del commercio al dettaglio e di prepararsi per l'ottenimento del CFC, a condizione che abbiano seguito e concluso con successo i corsi di lingua (tedesco o inglese).
Informazioni	Le aziende interessate a formare sono invitate a prendere contatto con l'ufficio o il servizio della formazione professionale del loro cantone: www.afb.dbk.ch

I lavori che devono essere appresi ed esercitati nell'azienda

Contenuti della formazione

Assistente / Assistente del commercio al dettaglio CFP

- 1° semestre**
- conoscere l'azienda e i locali, i compiti e le funzioni dei suoi collaboratori e collaboratrici
 - secondo le istruzioni, controllare le entrate e le uscite delle merci
 - conoscere l'assortimento del commercio
 - conoscere le prescrizioni in materia d'igiene, metterle in pratica a titolo personale e nell'azienda
 - collaborare alla sistemazione delle merci nei reparti e nelle vetrine
- 2° semestre**
- conoscere l'offerta delle merci ed acquisire conoscenze di base relative all'assortimento
 - consigliare e servire la clientela secondo le istruzioni, prendere nota delle domande dei clienti da trasmettere in seguito
 - abituarsi alla cassa e al conteggio della stessa
 - conoscere e praticare le regole di base per la manutenzione della vendita
- 3° semestre**
- approfondire ed estendere le conoscenze dell'assortimento
 - rispondere ai desideri dei clienti e, in modo autonomo, svolgere un colloquio di vendita
 - imballare la merce a regola d'arte e congedarsi dal cliente
 - controllare lo stato dello stock e verificare autonomamente le merci considerando le prescrizioni in materia d'igiene e di conservazione
 - assicurare in modo indipendente il controllo delle merci (entrate e uscite)
 - tenere la cassa in modo indipendente e affidabile
 - fare il conteggio di cassa conformemente alle istruzioni
- 4° semestre**
- essere capace di gestire il flusso delle merci nell'azienda
 - essere capace di presentare le merci in modo gradevole e efficace
 - conoscere i fornitori dell'azienda e, secondo le istruzioni, stilare delle ordinazioni
 - utilizzare e maneggiare i mezzi ausiliari necessari